タノモット1周年記念アンケート　回答結果　項目別集計

回答数	93

1 「旅行、チケット、くらしのサービス」 を 利用したことがありますか？

回答項目	件数	回答者割合	備考
(1)利用したことがある	49	52.7%	
(2)利用した事はない	44	47.3%	
有効回答者数	**93**		

(1)「利用したことがある」を選択した方

「旅行、チケット、くらしのサービス」 の情報は何で知られましたか？

回答項目	件数	回答者割合	備考
旅行・チケット＆くらしのサービス「タノモット」商品カタログ	36	70.6%	複数回答
eフレンズ WEBカタログ	16	31.4%	複数回答
eフレンズ チケットショップ	14	27.5%	複数回答
eフレンズ『旅行』『くらしのサービス』のトップボタン	8	15.7%	複数回答
ホームページ	2	3.9%	複数回答
バナーやLINE	1	2.0%	複数回答
その他 タノモットになる前のまだ紙のチラシがあった頃に知りました	1	2.0%	複数回答
有効回答者数	**51**		

(2)「利用した事はない」を選択した方

これまで「利用したことはない」理由について教えてください

回答項目	件数	回答者割合	備考
利用したい商品・サービスが無い	19	41.3%	複数回答
チラシやWebカタログを見ていない	11	23.9%	複数回答
サービスの存在を知らなかった	11	23.9%	複数回答
申込み方法が分からない	2	4.3%	複数回答
その他 日程や場所が合わない	1	2.2%	複数回答
その他 幼い子供を連れていくため、直前まで予定が分からず申し込みを諦めていた	1	2.2%	複数回答
その他	1	2.2%	複数回答
その他 なかなか都合が合わない	1	2.2%	複数回答
有効回答者数	**46**		

生活サービス事業では、様々な旅行企画、公演チケット、組合員割引で利用できる施設、くらしに関する様々なサービスがあります。知っていたら利用したいサービスはありますか（旅行）

回答項目	件数	回答者割合	備考
日帰りバスツアー	18	50.0%	複数回答
東京ディズニーリゾートなかよしファミリープラン（小学生未満添い寝OK）	16	44.4%	複数回答
大井川鉄道　きかんしゃトーマス号	10	27.8%	複数回答
手ぶらでキャンプパック	9	25.0%	複数回答
有効回答者数	**36**		

生活サービス事業では、様々な旅行企画、公演チケット、組合員割引で利用できる施設、くらしに関する様々なサービスがあります。知っていたら利用したいサービスはありますか（チケット）

回答項目	件数	回答者割合	備考
ディズニー・オン・アイス	16	43.2%	複数回答
レゴランド・ジャパン（電子チケット）	13	35.1%	複数回答
劇団四季公演	12	32.4%	複数回答
中日ドラゴンズ戦	11	29.7%	複数回答
サンリオピューロランド（電子チケット）	10	27.0%	複数回答
宝塚歌劇団	9	24.3%	複数回答
ナガシマスパーランド　ジャンボ海水プール	8	21.6%	複数回答
ラグナシア（電子チケット）	7	18.9%	複数回答
アジア競技大会	5	13.5%	複数回答
大相撲	4	10.8%	複数回答
シルク・ドゥ・ソレイユ	3	8.1%	複数回答
有効回答者数	**37**		

生活サービス事業では、様々な旅行企画、公演チケット、組合員割引で利用できる施設、くらしに関する様々なサービスがあります。知っていたら利用したいサービスはありますか（提携）

回答項目	件数	回答者割合	備考
ハウスクリーニング（エアコンクリーニング）	11	47.8%	複数回答
ふとん丸ごと水洗い	6	26.1%	複数回答
お片付け代行サービス	4	17.4%	複数回答
ピアノ調律／ピアノ買取・運搬	4	17.4%	複数回答
ふとんリフォーム／打ち直し	3	13.0%	複数回答
タブレット学習　スマイルゼミ	3	13.0%	複数回答
レンタルモップ	2	8.7%	複数回答
洋服の青山／AOKI	2	8.7%	複数回答
有効回答者数	**23**		

2 WEBカタログを利用したことがありますか？

回答項目	件数	回答者割合	備考
(2)あり：食品や雑貨のみ	47	50.5%	
(1)あり：旅行・チケット＆くらしのサービス　タノモットも利用あり	27	29.0%	
(3)ない：eフレンズは使用するが、注文番号注文等で注文	16	17.2%	
(4)ない：eフレンズを使用して注文はしない	3	3.2%	
有効回答者数	**93**		

(1)「あり：旅行・チケット＆くらしのサービス　タノモットも利用あり」を選択した方

WEBカタログについて、便利だと思う点はどれですか

回答項目	件数	回答者割合	備考
スマホでそのまま注文できる	23	82.1%	複数回答
記入・番号入力の手間がなく、注文間違いがない	12	42.9%	複数回答
申込先に直結で注文しやすい	9	32.1%	複数回答
チケットの購入履歴や抽選結果が確認できる	9	32.1%	複数回答
その他 ギフトも毎回利用しています！利用しやすいです！	1	3.6%	複数回答
有効回答者数	**28**		

利用していて、わかりにくいと感じた点があれば教えてください

回答項目	件数	回答者割合	備考
特に困ったことはない	16	57.1%	複数回答
商品が探しにくい	6	21.4%	複数回答
注文方法がわかりにくい	2	7.1%	複数回答
その他	1	3.6%	複数回答
その他 スマホからWEBカタログを見ると随分右の方にチケットがあるので、探しにくさ	1	3.6%	複数回答
その他 チケットによって、電子や紙など違いがあるので、すぐに使いたい場合、紙だといつ届くか分からないので心配。	1	3.6%	複数回答
操作がわかりにくい	1	3.6%	複数回答
有効回答者数	**28**		

(2)・(3)・(4)を選択した方

「旅行・チケット＆くらしのサービス タノモット」Webカタログを利用されたことがない理由として、近いものを選んでください

回答項目	件数	回答者割合	備考
紙の方が使いやすい（Webカタログは使わない）	25	37.3%	複数回答
週刊タノモット（食品・雑貨）Webカタログしか利用しない	23	34.3%	複数回答
「旅行・チケット＆くらしのサービス タノモット」Webカタログがあることを知らなかった	17	25.4%	複数回答
利用したい商品・サービスが無い	9	13.4%	複数回答
Webカタログの操作が不安	2	3.0%	複数回答
その他 切り取り持参の割引券も活用しているので	1	1.5%	複数回答
その他 回線が遅いためか、webカタログの読み込みに時間がかかり、開く気が失せる	1	1.5%	複数回答
その他 紙ので間に合う	1	1.5%	複数回答
その他 子どもが大きくなって行きたい場所が変わったのと忙しくてなかなか時間がとれないから。また落ちついたらバスツアーとか行ってみたいです。	1	1.5%	複数回答
その他	1	1.5%	複数回答
有効回答者数	**67**		

旅行・チケット＆くらしのサービス タノモットWEBカタログは、 Webカタログから申込みサイトに遷移・そのまま申し込みが可能ですが、ご存じでしたか？

回答項目	件数	回答者割合	備考
知らなかった	48	71.6%	
知っていた	19	28.4%	
有効回答者数	**67**		